



ט' באב, התשפ"ו
23 יולי 2026
סימוכין: 376984426

לכבוד
ספקים המעוניינים להשתתף במכרז
שלום רב,

הנדון: מכרז 06/2026 למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום וייעוץ בתחום קידום

יוזמות בבריאות עבור משרד הבריאות - מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 7.2 לפרק א' למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.

7. תשומת לב המציעים לנוסח מכרז מעודכן בשינויי מהדורה (עקוב אחר השינויים).

8. תשומת לב המציעים לעדכון מועד אחרון להגשת הצעות למכרז – 12/08/2026, בשעה 12:00.

9. מענה לשאלות הבהרה – ראה נספח א' למסמך זה.

ב ב ר כ ה,

לוי שניר
רכש מנהל
אגף אגף
א בכיר
רכש רכש ונכסים

העתק: תיק מכרז 06/2026



נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1.	הגופים הציבוריים הם אלו שאחראים על ניתוח, גיבוש וקידום מדיניות. גופים במיקור חוץ נדרשים לסייע ולוות את אותם הגופים וביצוע הפעולות עצמן לא נמצא בתחום סמכותם של הגופים במיקור חוץ. בהתאם, נבקש להתאים את נוסח הסעיף 4.3.1.1.1.2 (1)	תנאי סף מק	4.3.1.1.1.	המשרד מבהיר כי הגדרת השירותים בפרק ג' ובסעיף 1 להקדמה מדגישה כי הזוכה ישמש כזרוע ביצועית לליווי, תכלול, ופיתוח כלים תומכי החלטה, וכי הסמכות לקבלת החלטות מחייבות נותרת בידי המשרד בלבד. יחד עם זאת, לצורך עמידה בתנאי הסף, על הניסיון המוצג לכלול מעורבות ישירה ואקטיבית של המציע ברכיבים המנויים בסעיף, ולא רק פיקוח פסיבי. הבקשה לשינוי נוסח הסעיף נדחתה, והוראות המכרז בעינן עומדות.
2.	4.3.1.1.2.2 נבקש לאפשר להציג ניסיון שלא בהכרח בוצע במסגרת התקשרות ישירה בין המציע למזמין המנהלת. לחילופין נבקש לאפשר להציג ניסיון שנצבר בתחילה כקבלן משנה ולאחר מכן במסגרת התקשרות ישירה.	תנאי סף מק	4.3.1.1.1.	הבקשה נדחתה אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד עומד על הדרישה כי הניסיון שנרכש בהפעלת המנהלת יהיה במסגרת התקשרות ישירה מול הגוף הציבורי מזמין העבודה, וזאת על מנת להבטיח כי המציע נושא באחריות הכוללת (המשפטית, הניהולית והפיננסית) לניהול המערך.
3.	נבקש לצמצם את משך ההפעלה של המנהלת ל-12 חודשים רצופים לפחות סעיף 4.3.1.1.2.3	תנאי סף מק	4.3.1.1.1.	הבקשה נדחתה אין שינוי במסמכי המכרז. פרק הזמן המינימלי של 24 חודשים נקבע בהתאמה למחזור החיים המקובל של מנהלות מסוג זה, ונועד להבטיח הוכחת ניסיון יציב ומתמשך הכולל שלבי הקמה, תפעול שוטף והפקת לקחים.
4.	4.3.1.1.2.6 נבקש כי בדומה לסעיף 4.3.1.1.1.3, התמורה תעמוד על מיליון ש"ח במצטבר לא כולל מע"מ	תנאי סף מק	4.3.1.1.1.	הבקשה נדחתה אין שינוי במסמכי המכרז. רף התמורה השנתי הממוצע (לפחות 1 מלש"ח לשנה) משקף את היקף הפעילות המינימלי הנדרש כדי להעיד על יכולתו התפעולית של המציע לנהל מערך בסדר הגודל המבוקש במכרז זה



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
5.	נבקש להבהיר כי ניסיון במסגרת תכנית biodesign או תכנית מקבילה אחרת במסגרתה הפרויקט עמד ביתר תנאי הסיף ונארכה 12 חודשים תיחשב כעומדת בדרישות הסעיף גם אם לא שולמה משכורת עבור המנהל סעיף 4.3.1.2.1.1	תנאי סף מק	4.3.1.2.	המשרד לא משמש יועץ משפטי כל מקרה ייבחן לגופו. אין שינוי במסמכי המכרז.
6.	נבקש כי במסגרת הוכחת הניסיון באמת המידה לא יידרש להציג גם ניסיון של 24 חודשים וניתן יהיה להציג מנהלות או פרויקטים פעילים אשר עומדים בתנאי הסעיף	מדדי איכות	5.2.2	הבקשה נדחת אין שינוי במסמכי המכרז. הניקוד באמת המידה האיכותית מוענק לפרויקטים העומדים בהגדרות המלאות של תנאי הסף, וזאת במטרה לתמרץ מציעים בעלי ניסיון מוכח ורחב יותר בניהול מערכים שלמים ויציבים
7.	בהתאם להוראות סעיף 8.4.1.5 למכרז, מבוקש להבהיר כי בחינת קיומו של ניגוד עניינים תחול לא רק ביחס למציע עצמו, אלא גם ביחס לתאגידים קשורים אליו, לרבות חברת אם, חברת בת, חברה אחות, תאגידים המצויים בשליטה משותפת וכל תאגיד אחר המצוי, במישרין או בעקיפין, בשליטתם של אותם בעלי שליטה או בעלי עניין במציע, וזאת על מנת להבטיח את תכליתן של הוראות ניגוד העניינים ולמנוע את עקיפתן באמצעות מבנה תאגיד.	עמ' 22	8.4.1.5	המשרד מבהיר כי בהתאם לסעיף 8.4.1.5 למכרז וסעיף 7.5.5, בחינת החשש לניגוד עניינים (ישיר או עקיף) מבוצעת באופן רחב ומתייחסת הן למציע עצמו והן לבעלי העניין בו, לתאגידים קשורים או לחברות מוחזקות, ככל שיש בפעילותם כדי להשפיע על ביצוע השירותים במכרז זה או לייצר חשש לפגיעה בטוהר המידות
8.	+ 9.1.1-9.1.4 נספח 1 (עמ' 45, סעיף 6) למעט טופס הצעת המחיר אשר בהתאם להוראות המכרז יש למלא בהקלדה בלבד, האם ניתן למלא את יתר מסמכי חוברת ההצעה בכתב יד? בהמשך לכך, האם ניתן לקבל את טופס הצעת המחיר בפורמט WORD?	חלק ב'	9.1.1-4	יש להגיש את המסמכים שהם קריאים וברורים.
9.	מדד איכות 5 - האם תוכנית העבודה הנדרשת נועדה להציג את תפיסת ההפעלה העקרונית של המנהלת, או שיש להציג תוכנית עבודה מפורטת המבוססת על פרויקט מייצג?	חלק א	5.2.1	המשרד מבהיר כי תוכנית העבודה ותפיסת ההפעלה הנדרשת במסגרת מדד איכות 5 נועדה להציג את תפיסת ההפעלה המתודית, העקרונית והמתודולוגית של המציע עבור המנהלת נשוא מכרז זה, תוך התייחסות לצירי הפעולה, ניהול



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				הסיכונים כמפורט בדרישות רכיב זה. שילוב דוגמה מפרויקט עבר אפשרי לצורך המחשת המתודולוגיה
10.	5.2.1 – מדד איכות 5 + חלק ב' 9.1.4 + חלק ב' 12.1.4 בהתאם לדרישה כי תוכנית העבודה לא תעלה על 10 עמודים, ובהמשך לאמור כי ניתן לצרף מסמכים רלוונטיים – האם נספחים ומסמכי המחשה (כגון תרשימים, מתודולוגיות ודוגמאות) נכללים במגבלת 10 העמודים, או שניתן לצרף בנוסף למכסת העמודים?	חלק א	סעיף 5	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד מבהיר כי מגבלת 10 העמודים הינה מגבלה קשיחה עבור ל תוכנית העבודה ותפיסת ההפעלה. תרשימי זרימה או לוחות גאנט מובנים כחלק מהטקסט ייספרו במניין העמודים.
11.	מדד איכות 5 - במסגרת תוכנית העבודה נדרש להציג גאנט. האם הכוונה היא להצגת גאנט המתייחס להפעלת המנהלת לאורך תקופת ההתקשרות, או שניתן להציג גאנט המתאר את מחזור החיים של פרויקט מייצג, המשקף את מתודולוגיית העבודה המוצעת?	חלק א	5.2.1	המשרד מבהיר כי הגאנט הנדרש בתוכנית העבודה צריך לשקף את לוחות הזמנים הראשוניים ושלבי התכנון של הקמת והפעלת המנהלת עצמה לאורך שנת הפעילות, לצד המחשת מתודולוגיית ניהול שלבי הפרויקטים (משלב זיהוי האתגר ועד ההטמעה) כמפורט בפרק ג'.
12.	הספק הוא חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור, על-ידי חברה ציבורית זרה. בשים לב לכך שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי הבקשה, ולאור המבנה התאגידי המתואר, נבקש כי ההתייחסות תהא לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה אליו. ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי הזיקה בספק יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד. רלוונטי גם לנספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.	ב	11.2.1.2.3	הבקשה נדחת אין שינוי במסמכי המכרז.
13.	נבקש להבהיר כי דרישה לעבודה בשעות החורגות משעות הפעילות, לרבות סופי שבוע, תיעשה רק במקרים חריגים ובהתאם לצורך ממשי של המזמין, ובכפוף לתיאום מראש ולהוראות הדין החלות.	ג	10.5.1.2	המשרד מבהיר כי אופי פעילות המנהלת דורש מתן מענה לאתגרים לאומיים ומערכתיים משתנים במערכת הבריאות, לרבות מצבי חירום. ככלל, הפעילות תבוצע בשעות העבודה המקובלות, אולם העמדת השירותים בשעות חורגות או בסופי



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				שבוע תיידרש התאם לצרכים ובתיאום מול הממונה מטעם המשרד.
14.	נבקש להפחית את הפיצוי בגין החלפת מנהל הפרויקט בתקופת חצי שנת ההתקשרות הראשונה לסכום שלא יעלה על 10,000 ₪, ולקבוע כי הפיצוי לא יחול אם ההחלפה נובעת מנסיבות שאינן בשליטת הספק או אם הועמד מחליף מתאים שאושר על ידי המשרד.	ג	10.7.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
15.	נבקש להוסיף לרשימת החריגים להגדרת "מידע סודי" את החריגים המקובלים הבאים: (א) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק או מי מטעמו ללא שימוש במידע הסודי; (ב) מידע שהתקבל אצל הספק כדן מצד שלישי שאינו כפוף להתחייבות סודיות; (ג) ידע מקצועי גנרי וניסיון מקצועי שנצברו אצל עובדי הספק במהלך השירותים; (ד) מידע שהינו נחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת התחייבות הספק לסודיות; (ה) מידע שגילויו נדרש לפי דין או לפי הוראת רשות מוסמכת.	ד	4.2	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. הגדרת המידע הסודי מנוסחת באופן שנועד להגן באופן המקסימלי על נתוני משרד הבריאות, תהליכי עבודתו הפנימיים ותשתיותיו, והסייגים הקבועים בסעיף 4 משקפים את האיזון הנדרש עבור המזמין.
16.	האם קיים פורמט להצעה לנספח ב "חוברת ההצעה של הספק במכרז"?	ד	כללי	השאלה לא ברורה. על המציע למלא את נספח ב' - חוברת ההצעה כמפורט
17.	נבקש להבהיר כי המזמין לא ישל או יעסיק, במישרין או בעקיפין, את עובדי הספק המבצעים את השירותים לפי ההסכם במהלך תקופת ההסכם ועד תום שנה מסיומו.	ד	8	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
18.	נבקש כי חובת השיפוי תחול רק במקרים שבהם ניתנה לספק הזכות לנהל את ההגנה או המו"מ לפשרה באופן בלעדי ורק בגין פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת. תקף גם לסעי' 8.1.5	ד	8.1.4	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
19.	האם על המחיר של השירות צריך לחשב גם הוצאות נסיעה מיוחדות לאתרים? החזר הוצאות אש"ל וכדומה? (מעבר לנסיעות הקבועות למשרד בו יעבדו) במידה וכן, יש הערכה לכמה נסיעות כאלו יהיו בחודש או בשנה?	ד	9	רכיב הריטיינר החודשי (A) הוא קבוע וסופי, וכולל בתוכו את כלל עלויות התפעול, המשרדים והנסיעות השוטפות של צוות הליבה (לרבות הגעה למשרדי המשרד או סניפים). המשרד אינו מספק אומדן מראש למספר הסיורים
20.	נבקש לקבוע כי שינויים בהוראות הדין, במיסים או	ד	9.5.2	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	בהיטלים לאחר מועד הגשת ההצעות, המשפיעים על ביצוע ההסכם או על עלויות הספק, יהיו כפופים לעדכון התמורה ולוחות הזמנים, ככל שיידרש. תקף גם לסעיף 10.5			המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
21.	במידה והמזמין משנה את היקף השירות שלו (הרחבה או צמצום), כמה זמן מראש יקבל הספק התראה?	ד	9.6.3	שינוי זה יעשה בתיאום עם הספק ככל הניתן. המשרד יודיע זמן סביר מראש תוך התחשבות בספק ככל הניתן
22.	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 14 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. כן נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	ד	11.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
23.	נבקש כי זכות המזמין לתקן נזק בעצמו ולחייב את הספק בהוצאותיו תחול רק לאחר מתן הודעה בכתב לספק ומתן הזדמנות סבירה לתיקון הנזק.	ד	12.3	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
24.	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי בסעיף 12.5 חלה אך ורק בגין תביעות של צדדים שלישיים, וכי היא כפופה לנוהל שיפוי כמקובל במקרים דומים: (א) הודעה מיידית מאת המזמין על הגשת הדרישה; (ב) מסירת השליטה הבלעדית בהגנה לידי הספק; (ג) שיתוף פעולה סביר של המזמין על חשבוננו של הספק; (ד) איסור על המזמין להתפשר או להודות בעובדה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	ד	12.5	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
25.	נבקש כי כל פשרה, הודאה, הסדר או תשלום לצד שלישי שיש בהם כדי להטיל חיוב על הספק יהיו כפופים לקבלת אישור הספק מראש ובכתב.	ד	12.6	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
26.	נבקש להוסיף לסעיף האחריות הגבלת אחריות מקובלת, ולקבוע כי על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם ו/או בדין, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, נזק הנובע מאובדן נתונים (לרבות עלויות שחזור), אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, עלויות זמן השבתה וכד'. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק לא	ד	12 - חדש	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.			
27.	נבקש לסייג את זכות הקיזוז של המזמין באופן הבא: (א) הקיזוז יוגבל לסכומים קצובים, שאינם שנויים במחלוקת; (ב) הקיזוז יוגבל לחובות הנובעים מהסכם זה בלבד, ולא לחובות מהזמנות אחרות או מהתקשרויות נפרדות; (ג) הקיזוז יבוצע רק לאחר מתן הודעה בכתב לספק של 14 ימים מראש, ומתן זכות שימוע לספק.	ד	15.2.4.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
28.	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. כמו כן, חילוט הערבות בגין "התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב" הנה דרישה חריגה, לפיכך נבקש להבהיר את הקריטריונים האובייקטיביים לקביעה כאמור, או לחלופין למחוק את החלופה הזו. כן נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל.	ד	15.2.5.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
29.	נבקש למחוק את הדרישה לערבות מתחדשת שכן המשמעות הינה ערבות ללא מגבלת סכום, דבר אשר סותר את מהות הגבלת הערבות ל-5% מהיקף ההתקשרות.	ד	15.2.5.4	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
30.	נבקש להבהיר כי לא יוטל פיצוי מוסכם בגין עיכובים הנובעים מנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות כוח עליון או נסיבות שבשליטת המזמין.	ד	15.2.6.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
31.	נבקש להפחית את הפיצוי בגין הפסקת מתן שירותים ביוזמת הספק ללא אישור המשרד לסך שלא יעלה על 10,000 ₪ למקרה, ולקבוע כי הפיצוי לא יחול אם הועמד נותן שירותים חלופי מתאים או אם ההפסקה נובעת מנסיבות שאינן בשליטת הספק (למשל התפטרות העובד).	ד	15.2.6.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
32.	נבקש שיובהר כיצד יחושב הפיצוי המוסכם בגין	ד	15.2.6.1	המשרד יגדיר היקף זמינות נדרש. ככל



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	היעדר זמינות של נותן שירותים וכי לא יעלה בכל מקרה על 10% מהריטיינר החודשי הרלוונטי לאותו נותן שירותים.			שהספק לא יעמוד בדרישות אלו רשאי המזמין להפעיל את מנגנון הפיצוי המוסכם. בכל מקרה המזמין יפעל על פי שיקול דעת ובהתאם לנסיבות כל מקרה לגופו
33.	נבקש כי מימוש פיצויים מוסכמים, לרבות בדרך של קיזוז או חילוט ערבות, יהיה כפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב לספק ומתן אפשרות סבירה לתיקון הליקוי.	ד	15.2.6.3	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
34.	נבקש להפחית את תקרת הפיצויים המוסכמים במצטבר לכל תקופה של 12 חודשים רצופים כך שלא תעלה על 10% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.	ד	15.2.6.5	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
35.	נבקש להוסיף לסעיף הפיצויים המוסכמים את הסייגים המקובלים: (א) פיצוי מוסכם לא יחול במקרים של עיכוב הנובע מהמזמין, מצדדים שלישיים, מכוח עליון או מאירועים שלא בשליטת הספק; (ב) הפיצוי המוסכם הוא הסעד הבלעדי של המזמין בגין הפרת SLA.	ד	15.2.6	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
36.	נבקש להבהיר כי אין בכפל תרופות כדי לאפשר למזמין להיפרע פעמיים בגין אותו נזק או אותה הפרה, וכי כל סעד שיופעל יובא בחשבון בקביעת יתרת הסעדים, ככל שתהיה.	ד	16.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
37.	נבקש לציין כי מדובר בבכיסוי התחייבות כלפי משרד הבריאות ולא בהתחייבות לטובתו של משרד הבריאות ולטובתה מדינת ישראל	נספח ביטוח	1	אין שינוי במסמכי המכרז.
38.	נבקש להחליף את "יחשב כמעבדים" ב"ויקבע כי הוא חב כלפיהם חובות מעביד"	נספח ביטוח	3.א1.	הבקשה נדחית.
39.	נבקש לנסח כך: הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן השירותים עבור מדינת ישראל – משרד הבריאות, בהתאם למכרז והחוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות.	נספח ביטוח	2.ג1.	הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
40.	נבקש להוסיף כי מדובר על מרמה ואי יושר בתום לב	נספח ביטוח	ב.4.ג.1.	הבקשה נדחית.
41.	נבקש לנסח כך: "ביטוחי החבויות יורחבו לכלול לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות בגין אחריות אשר תוטל על הנ"ל עקב מעשי ומחדלי הספק. כמבוטח נוסף בכפוף להרחבי שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. בכל הביטוחים (רכוש וחבויות) ייכלל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות (למעט כלפי אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון). כמו כן, יכללו הביטוחים סעיף לפיו הם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי מדינת ישראל – משרד הבריאות, וללא זכות השתתפות ואו חזרה."	נספח ביטוח	ד1.	הבקשה נדחית.
42.	נבקש לנסח כך: "לשם המבוטח יתווסף מדינת ישראל – משרד בריאות כמבוטח נוסף/ביטוחי מדינת ישראל – משרד הבריאות יורחבו לשפות את מדינת ישראל משרד הבריאות בגין אחריות אשר תוטל עליו עקב מעשי ומחדלי הספק, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל."	נספח ביטוח	1.ה1.	הבקשה נדחית.
43.	נבקש להוריד את כך שהספק אחראי בלעדית.	נספח ביטוח	4.ה1.	הבקשה נדחית.
44.	נבקש להוריד את - כוונה ו/או	נספח ביטוח	8.ה1.	הבקשה נדחית.
45.	נבקש לנסח כך: "אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים ולבקשת מדינת ישראל – משרד הבריאות יומצא על ידי הספק למשרד הבריאות עד בתוך 7 יום ממועד הבקשה ובתנאי שיועבר לספק נוסח של אישור ביטוח כאמור למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח. מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרשת ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמה, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן	נספח ביטוח	3	הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	בביטוחיה כנדרש."			
46.	נבקש לנסח כך: מדינת ישראל – משרד הבריאות שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה ובלבד שמדובר במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר יפעל להעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה למדינת ישראל – משרד הבריאות. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח לעיל. ובלבד שלא יהיה בכך כדי לפגוע בספק בדרך כלשהי. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.	נספח ביטוח	4	הבקשה נדחית.
47.	נבקש להוסיף "מכל חובה שהיא חוקית המוטלת"	נספח ביטוח	5	הבקשה נדחית.
48.	נבקש לנסח כך: אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל מחובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד הבריאות על כל זכות או סעד המוקנים לו על פי כל דין ועל פי חוזה זה.	נספח ביטוח	7	הבקשה נדחית.
49.	נבקש לנסח כך: אי עמידת הספק בתנאי הוראות ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם. אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מועד בקשת מדינת ישראל- מדרש הבריאות מעת מאת הספק בכתב החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל.	נספח ביטוח	8	הבקשה נדחית
50.	נבקש כי תיקון ליקויים על חשבון הספק יחול רק ביחס לליקויים שבאחריות הספק ובמערכות המשמשות למתן השירותים למזמין, וכי פרק הזמן לתיקון ייקבע בהתאם למהות הליקוי, מורכבותו והשלכותיו.	1ז	2.4	תיקון ליקויים שיידרש מהספק הינם עבור כלל הליקויים המשפיעים על הפרויקט, זמן התיקון יקבע עם הספק אבל נתון להחלטה של המשרד בלבד



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
51.	נבקש כי דרישה לבדיקות באמצעות גוף חיצוני בלתי תלוי על חשבון הספק תחול רק כאשר קיים צורך ענייני ומבוסס בבדיקה כאמור, וכי היקף הבדיקה יוגבל למערכות ולמידע הרלוונטיים למתן השירותים למזמין בלבד.	1ז	4.1.2	לא מוגבל, היקף הבדיקה יקבע בהתאם לסעיף 4.1.2.1
52.	נבקש להבהיר שבדיקה על ידי גוף חיצוני על חשבון הספק תידרש לכל היותר פעם בשנה, בהיקף הנושאים שהמזמין יגדיר, ושהספק יוכל להציג במקומה דוח ביקורת קיים ועדכני (כגון ביקורת ISO או מבדק חדירות תקופתי) אם הוא מכסה את הנושאים הנדרשים.	1ז	4.1.2.2	לא ידוע בשלב זה מה התדירות לבדיקות, מניסיון זה לא פעם בשנה
53.	נבקש להבהיר את מסלול הביקורת הקבוע בסעיף זה.	1ז	5.1.2	המזמין בהסכמת הספק יוכל לסייע במקרים בטיפול באירוע במקרים שהאירוע משפיע על המזמין ותיאום מלא מול הספק ובשיתוף עפולה
54.	מסלול ב' מאפשר למזמין, במקרים מסוימים, לפעול במערכות הספק גם ללא הסכמתו. נבקש להבהיר שכל גישה כזו תיעשה בתיאום עם נציג הספק ובנוכחותו, תוגבל למערכות המשמשות למתן השירות למזמין בלבד, ותוך שמירה על סודיות המידע של לקוחות אחרים של הספק (כאמור בסעיף 5.2). תקף גם לסעיף 5.1.2	1ז	5.1.1.3	רק בהסכמה מלאה
55.	המכרז הוא לשירותי ניהול, ריכוז, תיאום וייעוץ, ללא גישה למידע רפואי של מטופלים וללא שירותי בדיקות. עם זאת, הנספח כולל סעיפים העוסקים ב"מטופלים", "מעבדות" ו"בדיקות" (סעיפים 5-8 לדרישות המקצועיות). נבקש להתאים את הנספח לשירותים נשוא המכרז, או להבהיר אילו סעיפים אינם חלים.	2ז	כללי	המכרז יישאר ללא שינוי
56.	סעיף 5 דורש למחוק את המידע, כולל לוגים, תוך חודש. סעיף 1.9.6 דורש לשמור לפחות 18 מחזורי גיבוי, כולל גיבוי שנתי. שתי הדרישות סותרות זו את זו, ולא ניתן טכנית למחוק מידע מסוים מתוך גיבויים. נבקש להבהיר שחובת המחיקה אינה חלה על עותקי גיבוי, ושמידע בגיבויים יימחק כאשר הגיבוי יוצא ממחזור השמירה.	2ז	1.9.6, 5	מחיקה תוך חודש מתייחסת לסיום התקשרות עם הספק, גיבוי הינו המהלך חי הפרויקט



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
57.	נבקש להבהיר אילו התחייבויות ממשיכות לחול 7 שנים לאחר סיום ההתקשרות. מאחר שבסיום ההתקשרות כל החומר מוחזר או מושמד (סעיף 1.1.14), נבקש לאשר שההתחייבות הנמשכת היא שמירת הסודיות בלבד, ולא דרישות טכניות שאינן ישימות לאחר החזרת המידע.	ז	1.1.4	לאחר סיום התקשרות, מסירת המידע למשרד ומחיקתו - התחייבות הינה לסודיות בלבד מבחינת אבטחת מידע
58.	נבקש להבהיר שדרישות התשתית (NAC לכל רכיב, הפרדת רשתות באמצעות FW, גישה למערכות רק דרך רכיבי תיווך, השחלת כבלים בקירות ובתעלות פח) חלות רק על הסביבות המשמשות למתן השירות למזמין או המחזיקות מידע רגיש שלו, ושסביבת עבודה מבוססת ענן ניתן לעמוד בדרישות באמצעות בקורות שוות ערך. סעיפים 1.4.2, 1.4.1.5-1.4.1.3, 1.2.2.3	ז	1.2.2.3	מקובל, על הספק הזוכה להציג אמצעים אלה
59.	מה העלות של כרטיס חכם?	ד	כללי	באחריות הספק לבצע בירור מסחרי עצמאי מול הגורמים והחברות המורשות בשוק להנפקת כרטיסים חכמים, וזאת בהתאם לדרישות הטכנולוגיות של המשרד.
60.	דרישות האבטחה הפיזית (חלונות מסורגים בחדרי מחשב, מחסומים פיזיים, ארונות תקשורת נעולים וכדומה) מתאימות לארגון שמפעיל חדרי שרתים אצלו. נבקש להבהיר שהדרישות חלות רק על אתרים שבהם נשמר בפועל מידע רגיש של המזמין, ושתשתית ענן או חוות שרתים של צד שלישי בעלת הסמכות אבטחה מקובלות (כגון ISO 27001) עונה על הדרישה.	ז	1.7	הסעיף מתייחס לחדרי מחשב (סורגים וכו')
61.	4.3.1.1.2 - "המציע הפעיל במהלך 5 השנים..." - נבקש, בדומה לסעיף 4.3.1.1.1, להעמיד את תקופת הניסיון על 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות. זאת, בין היתר, לאור השפעת תקופות משבר הקורונה ומלחמת "חרבות ברזל" על היקפי הפעילות וההתקשרויות בשנים האחרונות, באופן שאינו משקף בהכרח את ניסיונם המצטבר של מציעים. אנא תיקונכם.	א	4.3.1.1.1	הסעיפים נועדו לאפשר אופציות לעמידה בתנאי סף. על הספק לעמוד באחת מהאפשרויות האלו.
62.	4.3.1.1.1 - "בניהול פרויקט בתחומי החדשנות,	א	4.3.1.1.1	תשומת לב המציעים שרכיב זה לא



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הטכנולוגיה או המידע" - נבקש להסיר דרישה זו. דרישה זו מצמצמת באופן משמעותי את מעגל המציעים, אף שקיימות מנהלות אשר הופעלו עבור גופים ציבוריים בתחומי פעילות אחרים, ואשר כללו לפחות 3 מהרכיבים המנויים בסעיף, כגון ניתוח וגיבוש מדיניות, ליווי מחקר או פיילוט, עבודה מול גופים אקדמיים או רפואיים, קידום יוזמות וכיו"ב. ניסיון כאמור מקנה למציע את היכולות והניסיון הנדרשים לביצוע השירותים נשוא המכרז, ומשכך אין הצדקה להגביל את תחום הפרויקט דווקא לתחומי החדשנות, הטכנולוגיה או המידע. אנא תיקונכם.			מתייחס להפעלת מנהלת אלא לניהול פרויקט. רכיב חלופי של הפעלת מנהלת מופיע בסעיף 4.3.1.1.1.2
63.	4.3.1.1.1.1 - "24 חודשים רצופים" - נבקש למחוק את המילה "רצופים", כך שתידרש הפעלה במשך 24 חודשים בלבד. זאת, מאחר שקיימים פרויקטים המתבצעים במחזוריים, בהתאם ללוחות זמנים, שנות לימודים, תקציבים או שלבי ביצוע, ואינם מתקיימים באופן רציף, אף שמדובר באותו פרויקט. בנסיבות אלה, הדרישה לרציפות מצמצמת את מעגל המציעים ואינה מעידה בהכרח על מורכבות הפרויקט או על הניסיון שנצבר במסגרתו. אנא תיקונכם.	א	4.3.1.1.1.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
64.	4.3.1.1.1.2.1 - נבקש להבהיר כי גיוינט ישראל נחשב כגוף ציבורי, וזאת לאור היותו גוף הפועל למימוש מטרות ציבוריות, המבצע פרויקטים לאומיים עבור ובשיתוף משרדי ממשלה וגופים ציבוריים, ומהווה במקרים רבים זרוע ביצועית לקידום מדיניות ציבורית בתחומי הבריאות, החינוך, הרווחה והתעסוקה. אנא הבהרתכם.	א	4.3.1.1.1.	הבקשה נדחית.
65.	4.3.1.1.1.2.3 - "24 חודשים רצופים" - נבקש למחוק את המילה "רצופים", כך שתידרש הפעלה במשך 24 חודשים בלבד. זאת, מאחר שקיימות מנהלות שאינן פועלות באופן רציף לאורך כל השנה. בנסיבות אלה, הדרישה לרציפות מצמצמת את מעגל המציעים ואינה מעידה בהכרח על מורכבות המנהלת או על הניסיון שנצבר בהפעלתה.	א	4.3.1.1.1.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	אנא תיקונכם.			
66.	4.3.1.1.1.2.4 - נבקש להפחית את הדרישה שלפיה צוות הליבה יכול לכל הפחות ארבעה בעלי תפקידים ייעודיים, כך שיידרשו לכל הפחות שני בעלי תפקידים ייעודיים בלבד. דרישה למינימום של ארבעה בעלי תפקידים בצוות הליבה אינה מתחייבת בהכרח לצורך הוכחת יכולתו וניסיונו של המציע בהפעלת מנהלת למתן שירותי ייעוץ וליווי מקצועי, ומצמצמת את התחרות ללא הצדקה מקצועית. גם מנהלות המופעלות באמצעות צוות ליבה מצומצם של שני בעלי תפקידים עשויות לספק שירותים בהיקף ובמורכבות דומים, תוך הסתייעות בבעלי תפקידים נוספים בהתאם לצורך.	א	4.3.1.1.1.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
67.	4.3.1.1.1.2.4 - "אשר כל בעל תפקיד ייעודי הועסק בפרויקט בהיקף ממוצע של לא פחות מ - 60 שעות בחודש" – נבקש להסיר דרישה זו או להפחיתה. דרישה זו מצמצמת באופן משמעותי את מעגל המציעים, שכן היא אינה משקפת בהכרח את היקף פעילותה או מורכבותה של המנהלת. כך למשל, מנהלת הכוללת ארבעה בעלי תפקידים, כאשר שניים מהם מועסקים במשרה מלאה ושניים נוספים מועסקים בהיקף של 50 שעות בחודש, לא תוכר לצורך עמידה בתנאי הסף. באופן דומה, גם מנהלת רחבת היקף הכוללת שמונה בעלי תפקידים, כאשר שניים מועסקים במשרה מלאה וששת הנותרים מועסקים בהיקף של 50 שעות בחודש בהתאם לצורכי הפרויקט, לא תוכר אף שמדובר במנהלת בעלת מערך מקצועי משמעותי. בנסיבות אלה, היקף ההעסקה של כל אחד מבעלי התפקידים אינו מהווה מדד ראוי לבחינת ניסיונו של המציע בהפעלת מנהלת. אנא תיקונכם.	א	4.3.1.1.1.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
68.	4.3.1.1.1.2.4 - "צוות ליבה" – נבקש להבהיר כי לצורך עמידה בתנאי הסף, בעלי תפקידים ייעודיים שהועסקו במסגרת המנהלת כיועצים או כספקי	א	4.3.1.1.1.	אופן העסקה לא מוגדר בתנאי הסף



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	שירותים, גם יוכרו כחלק מצוות הליבה. אנא הבהרתכם			
69.	4.3.1.1.2+4.3.1.1.2.5 - נבקש להרחיב את תנאי הסף כך שלא יוגבלו ל"מנהלת" למתן שירותי ייעוץ וליווי מקצועי בלבד, אלא יחולו גם על מנהלות שהקים והפעיל המציע שסיפקו שירותים מקצועיים עבור גופים ציבוריים. הניסיון הנדרש להפעלת מנהלות מסוגים אלה כולל יכולות ניהול, תכנון, תיאום, בקרה, ניהול ממשקי עבודה והפעלת צוותים מקצועיים בהיקפים משמעותיים, אשר רלוונטיות במידה זהה ליכולת לבצע את השירותים נשוא המכרז. הגבלת תנאי הסף למנהלות העוסקות בייעוץ וליווי מקצועי בלבד מצמצמת את התחרות ללא הצדקה עניינית, ואינה משקפת את מגוון המנהלות המופעלות עבור גופים ציבוריים.	א	4.3.1.1.1.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
70.	4.3.1.1.2 - "למתן שירותי ייעוץ וליווי מקצועיים" – נבקש לשנות ל"מתן שירותי ייעוץ ו/או ליווי מקצועיים"	א	4.3.1.1.1.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
71.	4.3.1.1.1.3 - נבקש להפחית את התמורה ל- 500,000 ש"ח	א	4.3.1.1.1.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
72.	4.3.1.1.2.5 - "שירותי ייעוץ וליווי מקצועיים" – נבקש לשנות לשירותי ייעוץ ו/או ליווי מקצועיים"	א	4.3.1.1.1.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
73.	4.3.1.1.2.5 - "המנהלת העניקה לגוף הציבורי שירותי ייעוץ וליווי מקצועי בתחומי ליבה של הגוף המקצועי" – נבקש להבהיר שגם במקרה שבו המינהלת הוקמה עבור גוף ציבורי במטרה להעניק שירותי ייעוץ וליווי מקצועי לגופים, יחידות או מוסדות הפועלים מטעמו או באחריותו (כגון - בתי ספר, בתי חולים, רשויות מקומיות, מרפאות, מוסדות רווחה וכדומה), יחשב הדבר כמתן שירותי ייעוץ וליווי מקצועי לגוף ציבורי לצורך עמידה בדרישה זו. אנא הבהרתכם.	א	4.3.1.1.1.	המשרד לא מעניק ייעוץ משפטי. על המציע להוכיח עמידה בתנאי הסף כהגדרתו. מהמידע בשאלה לא ניתן להסיק לעניין עמידה או אי עמידה בתנאי הסף
74.	4.3.1.1.2.6 - נבקש להפחית את התמורה ל- 500,000 ש"ח	א	4.3.1.1.1.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
75.	נבקש כי לצורך ניקוד האיכות בלבד יתאפשר	א	5.2.1(2)	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	להציג פרויקטים ומנהלות שבוצעו במהלך 10 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, חלף 5 השנים האחרונות. ניסיון מקצועי בפרויקטים מסוג זה נותר רלוונטי ומשקף את יכולותיו של המציע גם בחלוף מספר שנים. הרחבת תקופת ההתייחסות לצורך ניקוד האיכות בלבד לא תפגע ברף הכניסה למכרז, ותאפשר להעריך באופן מיטבי את ניסיונם המצטבר של המציעים ולהרחיב את התחרות. נבקש את תיקונכם בהתאם.			המכרז
76.	"הזיקה בין המציע לבין המנהל המוצע, לרבות ניסיון משותף(4) נק"י" מאחר שהמציע אינו נדרש להציג מנהל פרויקט המועסק על ידו כיום או שהועסק על ידו בעבר, ונדרש רק להעמיד מנהל פרויקט העומד בדרישות המכרז, נבקש להסיר את אמת המידה האיכותית שעניינה "הזיקה בין המציע לבין המנהל המוצע, לרבות ניסיון משותף". אמת מידה זו מעניקה יתרון לספק הנוכחי וכן למציעים המעסיקים את מנהל הפרויקט במשך תקופה, אף שאין מדובר בדרישה מתנאי הסף ואף שאין בכך כדי להעיד בהכרח על איכותו או התאמתו המקצועית של מנהל הפרויקט לביצוע השירותים נשוא המכרז. אנא התייחסותכם.	א	5.2.1(1)	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
77.	"על כל פרויקט נוסף מעבר לנדרש בתנאי הסף עבור מנהל המנהלת המוצע בתקופת הזמן המנויה בתנאי הסף..." - נבקש כי לצורך ניקוד האיכות בלבד יובא בחשבון גם ניסיון שנצבר קודם לתקופת הזמן המנויה בתנאי הסף. זאת, מאחר שניסיון מקצועי איכותי ורלוונטי אינו מאבד מערכו רק בשל מועד צבירתו. יתרה מכך, מנהל המנהלת נשוא מכרז זה נדרש להקדיש את מלוא זמנו לפרויקט, כך שגם בתום תקופת ההתקשרות הוא עשוי לצבור ניסיון משמעותי ביותר בניהול מנהלת מורכבת, אך לא בהכרח בפרויקטים נוספים. משכך, הגבלת ניקוד האיכות לניסיון שנצבר רק בתקופת הזמן	א	5.2.1(3)	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הקבועה בתנאי הסף אינה משקפת בהכרח את מלוא ניסיונו המקצועי של המועמד ואת איכותו. אנא תיקונכם.			
78.	"על כל פרויקט מאלו שנמנו לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף עבור מנהל המינהלת או ניקוד איכות...." – נבקש כי לצורך ניקוד האיכות בלבד יובא בחשבון גם ניסיון שנצבר קודם לתקופת הזמן המנויה בתנאי הסף.	א	5.2.1(4)	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
79.	נבקש לאפשר לצורך רכיב איכות זה להציג גם ניסיון בניהול צוות שנצבר בפרויקטים אחרים, שאינם בהכרח הפרויקטים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף או לצורך ניקוד איכות ברכיב, ושאינם בהכרח עומדים בתנאי הסף. זאת, מאחר שמטרת רכיב איכות זה היא לבחון את ניסיונו של מנהל המנהלת בניהול צוות, וניסיון כאמור יכול להירכש גם במסגרת פרויקטים אחרים, שאינם בהכרח הפרויקטים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף או האיכות. אנא תיקונכם	א	5.2.1(4)	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
80.	"ניהול צוות של 5 עובדים לפחות" – נבקש להפחית את הדרישה לניהול צוות של 2-3 עובדים לפחות. זאת, מאחר שצוות הליבה הנדרש במסגרת מכרז זה כולל מנהל וארבעה בעלי תפקידים, כך שגם מנהל שינהל בפועל את הפרויקט נשוא המכרז לא יידרש לנהל צוות של חמישה עובדים. אנא התייחסותכם.	א	5.2.1(4)	הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מכרז מעודכן.
81.	"ניהול צוות של 5 עובדים לפחות, בהיקף ממוצע של 90 שעות בחודש לפחות לכל עובד" – נבקש להשמיט את הדרישה להיקף העסקה ממוצע של 90 שעות בחודש לכל עובד. זאת, מאחר שהיקף העסקה של כל עובד אינו מעיד על מורכבות הניהול או על ניסיונו של מנהל המנהלת. מנהל צוות נדרש לבצע את אותן פעולות ניהול, תיאום, הנחיה, בקרה וליווי גם כאשר חלק מחברי הצוות מועסקים בהיקפי משרה נמוכים יותר. אנא התייחסותכם.	א	5.2.1(4)	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
82.	"ניהול צוות של 5 עובדים לפחות" – נבקש להבהיר	א	5.2.1(4)	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	כי לצורך רכיב איכות זה יוכר גם ניסיון בניהול מטריציוני של צוות המונה לפחות 5 עובדים. זאת, מאחר שבפרויקטים מורכבים רבים, ובפרט במגזר הציבורי, ניהול הפרויקט מבוצע באמצעות ניהול מקצועי, תיאום, הנחיה, בקרה והובלת עובדים שאינם כפופים למנהל באופן ישיר. ניסיון כאמור משקף יכולות ניהול והובלה הרלוונטיות לביצוע השירותים נשוא המכרז. אנא הבהרתכם.			המכרז
83.	"ניהול צוות של 5 עובדים לפחות" – נבקש להבהיר כי לצורך רכיב איכות זה יובאו בחשבון גם יועצים ו/או ספקי שירותים אשר נוהלו על ידי מנהל המנהלת במסגרת הפרויקט אותו ניהל. ניהול בעלי תפקידים אלה מחייב יכולות ניהול, תיאום, בקרה והובלה הזהות במהותן לניהול עובדים. אנא הבהרתכם.	א	5.2.1(4)	המזמין לא הגדיר את אופי העסקה של הכפופים
84.	4.3.1.2.1.1.1 - המנהל המוצע בעל תואר ראשון לפחות... באחד או יותר מהתחומים הבאים: הנדסה, כלכלה, חשבונאות, מנהל עסקים" - נבקש להרחיב את רשימת התארים כך שתכלול גם תואר באחד מתחומי הבריאות (כגון בריאות הציבור, ניהול מערכות בריאות, מקצועות הבריאות או רפואה), וכן תארים נוספים הרלוונטיים לניהול פרויקטים מורכבים במגזר הציבורי, כגון מדיניות ציבורית, מנהל ציבורי ומערכות מידע. אנא התייחסותכם	א	4.3.1.2.1.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
85.	4.3.1.2.1.2.1.2 - "ניתוח, גיבוש וקידום מדיניות" - נבקש להבהיר כי המונח "קידום מדיניות" כולל גם יישום והטמעה של נהלים, תהליכי עבודה, תפיסות הפעלה ומתודולוגיות עבודה, ככל שהם נועדו לתרגם מדיניות / אסטרטגיה לתהליכי ביצוע בפועל.	א	4.3.1.2.1.	הבקשה מתקבלת.
86.	4.3.1.2.1.2.1.2 - "גיבוש או יישום של תכנית הכוללת רכיב חדשני וטכנולוגי" - נבקש לשנות ל"גיבוש או יישום של תכנית הכוללת רכיב חדשני ו/או טכנולוגי". זאת, מאחר שתוכניות רבות כוללות רכיב חדשני או רכיב טכנולוגי, ואין הצדקה	א	4.3.1.2.1.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	לחייב כי שני הרכיבים יתקיימו במצטבר לצורך הכרה בניסיון הרלוונטי. בנוסף, בתהליכי חדשנות, שינוי והטמעה במערכות מורכבות, תכנית עשויה לכלול חדשנות תהליכית, ארגונית או שירותית גם כאשר הרכיב הטכנולוגי אינו מרכזי, או לחלופין התוכנית עשויה לכלול רכיב טכנולוגי משמעותי שאינו בהכרח חדשני כשלעצמו. אנא תיקונכם.			
87.	4.3.1.2.1.2 - "עבודה מול או עבור גוף אקדמי, מוסד רפואי, גוף מחקרי או חברת טכנולוגיה" – נבקש להבהיר כי גם עבודה מול יחידת טכנולוגיות מידע, אגף טכנולוגי או יחידת פיתוח או גוף דאטה פנימי בארגון שבו בוצע הפרויקט, תיחשב כעמידה בדרישה זו, אף אם מדובר בפעילות שבוצעה בתוך הארגון ולא מול חברת טכנולוגיה חיצונית. אנא הבהרתכם	א	4.3.1.2.1.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
88.	4.3.1.2.1.2 - "ניהול פרויקט עבור/בשיתוף חברות הייטק או מרכזי אקסלרציה" - נבקש להבהיר כי גם ניהול פרויקט שבוצע בשיתוף יחידת פיתוח טכנולוגי, אגף טכנולוגי, יחידת חדשנות, גוף דאטה או צוות פיתוח טכנולוגי פנימי בארגון שבו בוצע הפרויקט, ייחשב כעמידה בדרישה זו, אף אם הפעילות לא בוצעה בשיתוף חברת הייטק או מרכז אקסלרציה חיצוניים. אנא הבהרתכם.	א	4.3.1.2.1.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
89.	"פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה" - למען הסר ספק אנו מבינים כי אין צורך בצירוף מסמכי המכרז, הבהרות, ההסכם, מפרט השירותים, נספח אבטחת מידע או כל מסמך אחר. אנא אישורכם.	ב	9.1.1	יש להגיש את חוברת ההצעה וכל מסמך רלוונטי אחר כנדרש במסמכי המכרז. אין צורך לצרף מסמכים שאינם נדרשו
90.	עמודת "מספר העובדים שהפרויקט כלל ניהול שלהם בהיקף ממוצע של 90 שעות בחודש לפחות לכל עובד" - נראה כי נפלה טעות. דרישה זו אינה מופיעה בתנאי הסף של מנהל הפרויקט, אלא במסגרת קריטריוני האיכות בלבד. לפיכך, נבקש לתקן את הטבלה כך שתשקף את דרישות תנאי	ב	11.3.2.2.3	תשומת לב המציעים שהניקוד ברכיב 4 מתייחס גם לפרויקטים שהוצגו בתנאי הסף ולכן העמודה רלוונטית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הסף בלבד. אגף תיקונכם.			
91.	נראה כי הטבלה לניסיון האיכות של מנהל הפרויקט בסעיף זה אינה תואמת את דרישת האיכות בסעיף 5.2.1 - (3) רכיב איכות זה מתייחס לניסיון נוסף של מנהל הפרויקט בפרויקטים העומדים בתנאי הסף, ואינו כולל דרישה לניהול צוות עובדים או להיקף שעות עבודתם. לפיכך, נראה כי העמודה "מספר אנשי הצוות בניהול..." אינה רלוונטית לרכיב איכות זה. אגף תיקונכם.	ב	12.1.2	תשומת לב המציעים שהניקוד ברכיב 4 מתייחס גם לפרויקטים שהוצגו בתנאי הסף ולכן העמודה רלוונטית.
92.	נראה כי הטבלה בסעיף זה המתאייסת לרכיב האיכות 5.2.1(4) – ניסיון מנהל המנהלת בניהול צוות – אינה תואמת את דרישות המכרז. מחד, חסרה בה העמודה "מספר אנשי הצוות בניהול...", הנדרשת לצורך בחינת רכיב איכות זה; ומאידך, נכללת בה העמודה "תמורה למציע", אשר אינה רלוונטית לניסיון של מנהל הפרויקט. לפיכך, נבקש לתקן את הטבלה כך שתתאים לדרישות רכיב האיכות.	ב	12.1.3	ראה נוסח מכרז מעודכן
93.	"קבלן משנה" – נבקש להבהיר למי מתייחסת הדרישה בסעיף 13. מפרט השירותים קובע כי צוות הליבה מועסק על ידי הספק, וכי בהתאם לצורך יועמדו רכזים, יועצים, מומחים ובעלי מקצוע נוספים לפי דרישות המשרד. בנסיבות אלה לא ברור מי הם "קבלני המשנה" אליהם מתייחס סעיף זה	ב	13	ראה נוסח מכרז מעודכן
94.	"וכן ספקי משנה מטעמו (כהגדרתם לעיל)" – היכן הגדרתם?	ג	1.13	ראה נוסח מכרז מעודכן
95.	"קיום כנסים" - נבקש הרחבה בנושא וכן אילו עלויות נדרש הספק לשאת על חשבונו במסגרת הכנסים?	ג	9.3	מדובר על כינוסים מקצועיים, שולחנות עגולים, ימי מרתון ממוקדים. לרוב עד 15 אנשים. בהתאם לצורך. לרוב מדובר על הוצאות אירוח בסיסי בלבד.
96.	"רכזים תחומיים" - כיצד יתוגמל הספק בגין הוצאות נסיעתם של אותם רכזים?	ג	10.9	על הספק לגלם את כלל העלויות ברכיב הצעת המחיר. לא תשולם תמורה נוספת
97.	מעבר לתעריף השעתי, כיצד יתוגמל הספק בגין	ג	10.8.3	על הספק לגלם את כלל העלויות



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הוצאות נסיעתם של אותם מומחים?			ברכיב הצעת המחיר. לא תשולם תמורה נוספת
98.	בסעיף 10.5.2.5 מפורטת דרישה ממנהל המינהלת אשר אינה נכללת בתנאי הסף. אנא הבהרתכם.	ג	10.5.2.5	סעיף זה מתייחס לתיאור התפקיד ולא לתנאי הסף למכרז.
99.	"תוך 14 יום מהזכייה" - נבקש לאפשר לגייס את הצוות תוך 30 יום מהזכייה.	ג	10.5.1.1	הבקשה מתקבלת בחלקה. ניתן להציג תוך 21 יום. ראה נוסח מכרז מעודכן.
100.	סעיף 9.3.3 עוסק בהוספה או גריעה של איש צוות, אולם קובע כי התאמת התמורה תבוצע בהתאם לנוסחה המפורטת בסעיף או בהתאם לתעריף היועצים בניכוי אחוז ההנחה. נבקש להבהיר את נוסח הסעיף, שכן תעריף היועצים אינו רלוונטי למנגנון הוספה או גריעה של אנשי צוות הליבה, אלא מהווה מנגנון תמחור נפרד ליועצים המוזמנים בהתאם לצורך. לפיכך, נבקש להבהיר או לתקן את נוסח הסעיף בהתאם.	ד	9.3.3	רכיב היועצים יתווסף לתמורה החודשית ככל שיידרשו
101.	"היעדר זמינות של נותן שירותים" - נבקש להבהיר כי סעיף זה אינו חל על היעדרות זמנית וסבירה של נותן שירותים עקב חופשה או מחלה. מאחר שהספק נושא בעלויות ימי החופשה והמחלה של עובדיו, נבקש לוודא כי היעדרויות כאמור לא ייחשבו כהפרה ולא יחולו בגינת קנסות או סנקציות. אנא הבהרתכם.	ד	15.2.6.1	המשרד יפעל בסבירות ובהתאם לכל מקרה לגופו
102.	על פי מסמכי המכרז אנו מבינים שהספק הזוכה יידרש לעמוד ברמת הסמכה B. אנא אישורכם.	ז'2	כללי	כן
103.	"על המציע להצהיר במערכת יובל..." - אנו מבינים שהמציע לא נדרש להצהיר במעמד הגשת ההצעה אלא רק לאחר זכייה. אנא אישורכם.	ז'2	2	לאחר זכייה
104.	נבקש להבהיר האם לצורך עמידה בתנאי הסף יוכר גם ניסיון בניהול תוכניות ממשלתיות רחבות היקף עבור גוף ציבורי, אשר מטרתן צמיחה עסקית ופיתוח אקוסיסטם, הכוללות ליווי מקצועי, עבודה עם מגוון בעלי עניין מהמגזר הציבורי, העסקי והאקדמי. אם כן, האם ניסיון מסוג זה ייחשב כניסיון העומד בדרישות סעיף 4.3.1.1.1, ככל שהוא עומד ביתר	תנאי סף	4.3.1.1.1	המשרד אינו מעניק ייעוץ משפטי על המציעים לעמוד בתנאי הסף כפי שהם מנוסחים במסמכי המכרז.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס'ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	תנאי הסף?			
105.	נבקש להבהיר האם לצורך ביצוע השירותים יידרש הספק לעשות שימוש במערכות המחשוב של משרד הבריאות ו/או להתחבר אליהן. ככל שכן, נבקש לפרט באילו מערכות מדובר, האם הגישה אליהן תסופק על ידי המשרד, והאם קיימות עלויות כלשהן, לרבות רישיונות, הרשאות, כרטיסים חכמים, ממשקים, התאמות או כל עלות אחרת, שעל הספק להביא בחשבון במסגרת הצעתו. אנא הבהרתכם	ז'2	1.1.19	על הספק להתחבר למערכות בסיסיות של המשרד, מייל, שרדוקס וכו.
106.	נבקש להבהיר כי לצורך ניקוד האיכות בסעיף 5.2.1.2 ניתן לצבור ניקוד במצטבר הן בגין פרויקטים העומדים בתנאי סעיף 4.3.1.1.1.1 והן בגין מנהלות העומדות בתנאי סעיף 4.3.1.1.2, ללא תלות בחלופה שבאמצעותה הוכחה העמידה בתנאי הסף. האם הבנתנו נכונה?	טבלת איכות	5.2.1.2	נכון ועד 20 נק' סך הכל
107.	מתי צפוי הספק להתחיל בפעילות?	כללי	כללי	לוחות הזמנים יוגדרו בתיאום עם הספק מרגע הקמת ההזמנה.
108.	מי הספק מטעם המשרד המפעיל כיום את המינהלת?	כללי	כללי	המכרז פונה לכלל המציעים הרלוונטיים ואינו דומה למצב כיום
109.	4.3.1.1.2 - האם תוכנית או יחידת ביצוע שסיפקה שירותי ניהול, תיאום וליווי מקצועי עבור גוף ציבורי תוכר כ"מנהלת", גם אם לא נשאה את הכינוי "מנהלת" באופן רשמי?	תנאי סף	4.3.1.1.1.	המזמין לא מעניק ייעוץ משפטי. על המציעים להוכיח את עמידתם בתנאי הסף כמפורט במסמכי המכרז.
110.	נבקש להבהיר האם קיימים מחירי מינימום או מקסימום להצעת המחיר, והאם הצעה נמוכה באופן חריג עלולה להיפסל או להידרש להליך בירור מעבר לאמור ביחס להצעה הפסדית.	הצעת המחיר	5.3-5.4	המזמין יפעל על פי כל דין ובהתאם לשיקול דעתו. אין מינימום או מקסימום בהצעת המחיר.
111.	נבקש להבהיר האם ניתן להגיש הצעה באמצעות מיזם משותף (Venture Joint) או באמצעות מספר תאגידים במשותף, וככל שכן, האם ניתן לצבור לצורך עמידה בתנאי הסף את ניסיונם, מחזורם הכספי וכוח האדם של כלל שותפי המיזם.	המכרז	4.1, 4.3	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
112.	15.2.6.5 - מהו היחס בין תקרת הפיצויים המצטברת לבין הקביעה שהפיצויים אינם תקרה והמזמין זכאי לפיצוי נוסף?	הפרת הסכם	15.2.6.5	השאלה לא ברורה.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
113.	מהו סכום/נוסח ערבות הביצוע המדויק (נספח ג'), שאינו מפורט בגוף המסמך?	ערבות ביצו	1.1.3	בשיעור של 5% אשר ייגזר מהיקף ההתקשרות
114.	8.4.1.1 - מהם קריטריוני "הצעה הפסדית/תכסיסנית" — האם קיים סף מחיר מנחה למניעת פסילה?	פסילת הצעו	8.4.1.1	המזמין יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
115.	נבקש להבהיר האם לצורך הוכחת ניסיון בניהול צוות ניתן להביא בחשבון גם ניהול של יועצים חיצוניים, ספקי משנה ובעלי תפקידים הפועלים במבנה ניהולי מטריציוני, ולא רק עובדים המועסקים ביחסי עובד-מעביד. זאת, בשים לב לכך שהשירותים נשוא המכרז כוללים ניהול ותכלול של מגוון גורמים מקצועיים, יועצים וספקים.	תנאי סף	5.2.1.4	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
116.	נבקש להבהיר האם התמורה לזוכה הינה תמורה קבועה לאורך תקופת ההתקשרות, או שכלל שהיקף השירותים, שעות העבודה או בעלי התפקידים שיוזמנו בפועל יהיו שונים מההיקפים המפורטים במכרז, תבוצע התאמה של התמורה בהתאם להיקף הביצוע בפועל.	פרק ג' – פ	פרק ג'	ראה סעיף 9 להסכם ההתקשרות
117.	נבקש לשקול להרחיב את תקופת הניסיון הנדרשת עבור מנהל המנהלת כך שתכלול ניסיון מקצועי שנצבר במהלך 20 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, במקום 10 שנים. הרחבה זו תאפשר השתתפותם של מועמדים בכירים ובעלי ניסיון משמעותי בניהול פרויקטים מורכבים, מבלי לפגוע באיכות המענה המקצועי או במטרות המכרז.	תנאי הסף	4.3.1.2	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
118.	נבקש לפרט ככל הניתן את היקפי הפעילות הצפויים של המנהלת, לרבות היקפי העבודה בפועל, מספר הפרויקטים הצפוי, היקף השימוש ביועצים ובמומחים, מערכות המידע והתשתיות שיועמדו על ידי המשרד או שיידרשו מהזוכה, וכן כל נתון נוסף אשר יסייע בגיבוש הצעת מחיר מדויקת ומבוססת.	פרק ג'	פרק ג'	ראה בעיון את פרק מפרט השירותים. על הספק לקחת בחשבון הפעלת מנהלת בהיקף של 5 עובדים ככלל בזמינות מלאה
119.	נבקש להבהיר האם "מנהלת" תיחשב גם יחידת ניהול, PMO או גוף ביצועי שסיפק שירותי תכלול, ניהול וליווי מקצועי עבור גוף ציבורי, אף אם לא	תנאי סף	4.3.1.1.1	המשרד אינו מעניק ייעוץ משפטי על המציעים לעמוד בתנאי הסף כפי שהם מנוסחים במסמכי המכרז.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	כונה באופן רשמי "מנהלת".			
120.	אנו זקוקים לפרק זמן נוסף לצורך השלמת כלל מסמכי ההצעה והכנתה באופן מקצועי, יסודי ומלא. בנוסף, נבקש להביא בחשבון כי בתקופה זו עובדים רבים מצויים בחופשה, דבר המקשה על השלמת כלל האישורים, התיאומים והמסמכים הנדרשים במועד. לפיכך, נבקש לשקול את דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות ב-15 ימים, או בכל פרק זמן אחר שתמצאו לנכון. נודה להתייחסותכם החיובית לבקשתנו.			על המציעים להתעדכן במועדים כפי שיעודכנו מעת לעת
121.	הבהרת עורך המכרז	נספח ז'1 – מערכות מידע		נספח ז'1 יימחק. על המציעים לעמוד בכללי נספח ז'2 לעניין מערכות מידע. ראה נוסח מכרז מעודכן.